

MULTIMEDIA ASSET MANAGEMENT SYSTEM

beeld- geluid- video- en documentenbeheersysteem



INLEIDING

In veel organisaties neemt de hoeveelheid multimediatebestanden exponentieel toe. Deze worden veelal opgeslagen op DVD's, CD's, externe harde schijven of op het netwerk. Hierbij gaat het vaak niet meer om gigabytes, maar om terabytes. Iedere afdeling die multimediatebestanden gebruikt of produceert heeft zijn eigen manier van opslag. Ook heeft iedereen zijn eigen wijze van het terugzoeken van het materiaal.

Dit brengt een aantal gevolgen met zich mee:

- Materiaal wordt meermaals opgeslagen
- Het verband tussen multimedia en de objecten waarop het betrekking heeft, verdwijnt of vervaagt
- Naarmate de hoeveelheid en het aantal gebruikers toeneemt, wordt het doorzoeken steeds tijdrovender
- Er worden onnodige kosten gemaakt voor het opnieuw produceren van audiovisueel materiaal, terwijl dit materiaal elders binnen de organisatie reeds beschikbaar is

KempenHills heeft een toepassing ontwikkeld voor het vastleggen en beheren van multimediatebestanden: het **Multimedia Asset Management System (MAMS)**. Met MAMS regelt u alle zaken die nodig zijn voor een goed multimediatebeheer!

In deze brochure kunt u meer informatie vinden over het gebruik van het systeem, de extra mogelijkheden en de specificaties.

'OPSLAG VAN MULTIMEDIATEBESTANDEN EEN PROBLEEM?
MAMS BIEDT OPLOSSINGEN OP MAAT'

MULTIMEDIA ASSET MANAGEMENT SYSTEM

MAMS wordt door meerdere organisaties gebruikt als hulpmiddel bij het verwerken, beheren en ontsluiten van multimedia. Gecombineerd met de onderliggende database, vormt MAMS een objectgericht archiveringssysteem. In het systeem worden per object of dossier gedigitaliseerde gegevens opgeslagen. Hier kunnen foto's, video's en geluid, maar ook documenten zoals rapporten, beschrijvingen en bouwtekeningen aan worden toegevoegd. Op deze manier ontstaat er een complete bibliotheek met digitale gegevens.

Enkele kenmerken zijn:

- Het beheren van (grote volumes) multimediatebestanden
- Het meervoudig koppelen van de bestanden aan objecten of dossiers
- De uitgebreide opslag- en zoekfunctie, waarmee de objecten geraadpleegd en gebruikt kunnen worden
- Het werkplek onafhankelijk werken
- Het eenvoudig koppelen via websites
- Het materiaal (gecontroleerd) aan externe partijen beschikbaar stellen

Kort samengevat is de gedigitaliseerde informatie eenvoudig en snel beschikbaar voor verschillende toepassingen. De database wordt centraal gehost en kan zowel via het netwerk als via internet benaderd worden. Hierdoor ontstaat er onafhankelijkheid van de werkplek.



Het unieke aspect van MAMS is dat grote assets (beeld, geluid, video en drukwerk) benaderbaar zijn via geavanceerde zoekfuncties en geïntegreerd gekoppeld en getoond kunnen worden met alle andere gegevens van een bepaald product, zoals een pand, case, dossier, etcetera. De getoonde multimedia wordt gebruikt bij het beoordelen van o.a. bouwaanvragen en bij het geven van adviezen en voorlichtingen.

**'EEN BEELD, VIDEO OF GELUIDSFRAGMENT
ZEGT MEER DAN DUIZEND WOORDEN!'**

Door de grote hoeveelheid informatie, aangevuld met beeld, video, geluidsfragmenten en documentatie ontstaat er een realistische beleving.

Voordelen van MAMS:

- Tijdsbesparing bij op- en zoekwerk
- Efficiëntere werkprocessen en besparing personeelskosten
- Visualisering verloop van complexe ad-hoc processen
- Snellere en efficiëntere interne communicatie
- Minder foto's, tekeningen, drukwerk en eenmalige opslag
- Genereren van geheel nieuwe output door het automatisch verzamelen van informatie over één pand/object/dossier bij verschillende afdelingen
- Verminderde foutkans
- Eén uitstraling naar buiten (corporate identity)

Door het opbouwen van een digitaal archief of multimediabank kan in één oogwenk een totaalbeeld worden verkregen. Het begrip multimediabank moet hierbij breed worden geïnterpreteerd. Niet alleen grondfoto's, maar ook luchtfoto's, 360°-foto's, kaartmateriaal, bouwtekeningen, documenten en de onderliggende administratieve gegevens maken deel uit van een op objectbasis ingericht archief.



MAMS asset overzicht

MAMS op maat

Het Multimedia Asset Management Systeem is modulair opgebouwd. Dit houdt in dat op elk gewenst moment nieuwe modules aan het systeem kunnen worden toegevoegd.

Elke module kent zijn eigen specifieke set aan metadata, die is toegesneden op het toepassingsgebied. Het betreft toepassingsgebieden waarbij het gebruik van multimedia waarde toevoegt aan de efficiency of kwaliteit van de (bedrijfs)processen.

Voorbeelden van toepassingsgebieden zijn:

- Beheer van monumenten
- Gebouwenbeheer
- Beheer van archeologische vondsten
- Beheer van kunstobjecten
- Schade afhandeling
- Voorlichting en communicatie (corporate identity)
- Inspecties



MAMS monumenten module

Tal van gemeentelijke afdelingen maken sinds 2009 intensief gebruik van MAMS. Deze afdelingen zijn actief betrokken bij het beheer van de bebouwde- en onbebouwde omgeving of het erfgoed.

Indien MAMS organisatiebreed wordt toegepast, beheert iedere afdeling haar eigen multimediategegevens en bepaalt zelf welke gegevens vrijgegeven kunnen worden voor algemeen gebruik. Het toevoegen van

een webshop voor bepaalde doelgroepen behoort ook tot de mogelijkheden van een MAMS implementatie op maat.

Naast het verbeteren van de doelmatigheid en doeltreffendheid van de bestaande bedrijfsprocessen, dient deze informatie ook voor het verder ontwikkelen van andere toepassingen via internet/intranet, het Overheidsloket, GIS of zelfs voor digitale maquettes.

GEBRUIK

Het beheer is volledig in handen van de organisatie. Als organisatie kunt u zelf beslissen wie er toegang heeft tot welk onderdeel van MAMS. Hierbij kan onderscheid gemaakt worden tussen structurele- en tijdelijke gebruikers. De autorisatie tot de bestanden gebeurt via een uitgebreid gebruikersbeheer-module.

Na autorisatie van de beheerder kan men gebruik maken van de MAMS. Iedere afdeling kan zijn of haar multimediategegevens vastleggen en (afhankelijk van de autorisatie) gegevens vrijgeven aan andere afdelingen, applicaties en/of externen. Bestaande assets zijn zowel in- als extern beschikbaar.

Wij raden aan om gegevens via strikte procedures vast te leggen en zodoende de beschikbare hoeveelheid metadata maximaal te benutten. Om het vinden van de gegevens te bevorderen is het van belang dat voldoende metadata vastgelegd wordt. Immers: hoe meer soorten gegevens er vastgelegd worden, hoe groter de kans is op de juiste zoekresultaten.

Als assets via autorisatie vrijgegeven zijn, kunnen ze ook beschikbaar gesteld worden aan andere (web)applicaties. Een koppeling met andere applicaties of websites zoals Google Maps is mogelijk.



MAMS gekoppeld aan Google Maps

TOEPASSINGSGEBIEDEN

Er zijn tal van mogelijkheden met het Multimedia Asset Management System. Modules voor specifieke gebieden kunnen op maat ontwikkeld worden. Hieronder vindt u een klein aantal voorbeelden:

Monumenten

MAMS kan worden gebruikt bij het archiveren van multimedia van monumenten. Hierbij kan gedacht worden aan bouwtekeningen, vergunningen, historische foto's etc. Ook biedt MAMS ondersteuning bij de invoering van de WABO (Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht), die vanaf 1 oktober 2010 zal gelden. Eventuele vergunningen die nodig zijn, kunnen via een digitaal loket geregeld worden en vervolgens aan MAMS gekoppeld worden.



Stadhuis Rotterdam (hal)

Archeologie

Dankzij de mogelijkheid tot het opslaan van tekeningen, kunnen de verschillende opgravinggebieden gemakkelijk in kaart gebracht worden. De afdeling Archeologie kan hierdoor sneller en doeltreffender haar werk doen.

Bouw- en woningtoezicht en Welstand

Deze afdelingen kunnen het systeem gebruiken voor het registreren van de bouwplannen, verbouwingen of bij het aanvragen of nakijken van bouwvergunningen. Ook kunnen zij MAMS gebruiken bij het beoordelen van bouwaanvragen en het geven van advies hierover. Bij de controle op locatie kan gebruik gemaakt worden van MAMS Mobile, zodat de gegevens en beelden ook daar beschikbaar zijn.

Voorlichting

De afdeling Voorlichting kan de beelden uit het systeem gebruiken bij het samenstellen van publicaties, opstellen van voorlichtingsmateriaal, het maken van educatieve pakketten en het invullen van brochures.

Groenvoorziening en bestrating

MAMS kan worden gebruikt als hulpmiddel bij het registreren van de aanwezige groenvoorzieningen en bestratingen. Daarnaast kunnen de voorbeelden in de referentiebank worden gebruikt bij de besluitvorming over de toepassing van boomsoorten en bijvoorbeeld parkaanleg.

Klachtenafhandeling

Medewerkers van klachtenafhandeling kunnen dankzij MAMS in een oogopslag zien welk gebouw of object genoemd wordt bij de klacht. Hierdoor kan de klacht, dankzij een betere communicatie, preciezer en sneller worden afgehandeld.

Brandweer

De afdeling Brandweer kan de beelden uit het systeem gebruiken voor het vastleggen van vluchtwegen, opslaglocaties van gevaarlijke stoffen en dergelijke.



Ruimtelijke ordening en Milieu

De afdelingen Ruimtelijke Ordening en Milieu kunnen het systeem inzetten bij het ontwikkelen en beheren van de bebouwde en onbebouwde omgeving.

Landmeten

De toepassingsmogelijkheden voor de afdeling Landmeten liggen in het combineren van de onderliggende gegevens en de Grootchalige Basiskaart van de gemeente.

MAMS KOPPELEN

Natuurlijk zijn er tal van andere toepassingsgebieden waarbij MAMS ondersteunend kan zijn. Het koppelen van MAMS aan andere applicaties geeft (ter ondersteuning van complexe en niet-routinematige processen) meer inzicht en daarmee beheersbaarheid. MAMS biedt uitbreiding van de mogelijkheden aan bijvoorbeeld:

- Bestaande databases, zoals BAG
- ERP systemen
- Document Management Systemen
- Grafisch Informatie Systemen

Het Geografisch Informatie Systeem (GIS) kan geïntegreerd worden binnen MAMS. Door middel van x- en y-coördinaten kan geografische informatie gewonnen worden over het betreffende pand, monument, gebied. MAMS sluit aan op het Basismodel Geo-informatie, een geografische uitwisselingsstandaard dat vastgelegd is in NEN 3610. Deze norm vereenvoudigt de uitwisseling van geo-informatie tussen partijen en informatiesystemen en maakt het gebruik ervan eenduidig en betekenisvol.

- MAMS Mobile

De Mobile versie van MAMS is ontwikkeld voor de meeste nieuwere mobiele telefoons (iPhone/Android etc.).

APP EN LAYAR VOOR MOBILE EN TABLET



Efficiency

Mobile Apps bieden de mogelijkheid de database via mobiele telefoon of tablet PC te raadplegen dan wel te updaten. Deze tool is uiterst efficiënt voor professionals die zich dagelijks in het veld ophouden. Het belangrijkste voordeel is dat er 'on site' via een app informatie opgezocht kan worden, danwel worden toegevoegd. Verder hoeft er geen rekening gehouden te worden met beperkingen van browsers en kan er dan ook optimaal gebruik gemaakt worden van 'native' features van smartphones zoals GPS-bepaling en de camera.

Toepassingen

Apps kunnen gebruikt worden om op een intuïtieve manier, gebruikmakend van de juiste tools, gemak te bieden aan gebruikers van een app. Zo kan bijvoorbeeld onze Erfgoed Layar gebruikt worden door een professional of monument liefhebber die via zijn mobiele telefoon wilt weten welke monumenten in de buurt zijn. Van een monument kan ter plekke relevante informatie inclusief foto's, film- en geluidsfragmenten geraadpleegd worden.

Supported devices

Dankzij het gebruik van ons eigen Mobile Framework zijn wij in staat om in korte tijd mobiele apps te ontwikkelen voor een breed scala aan platformen. Een groot voordeel dat ons framework met zich meebrengt is dat het generiek is opgesteld. Een app hoeft maar eenmalig te worden gebouwd, waarna het gebruikt kan worden op de verschillende platformen.

Het Mobile Framework van KempenHills ondersteunt BlackBerry's vanaf OS 5.x, Android phones, alle iPhones, alle Tablets (Samsung Galaxy Tablets, Blackberry PlayBook, iPads) als ook HP Palm WebOS en Symbian phones (bijvoorbeeld Nokia N97) supported.



Globale Specificaties

Het systeem van MAMS is zo ingericht dat de hoeveelheid data onbeperkt is. Dit houdt in dat er geen gigabytes aan informatie verwerkt kunnen worden, maar terabytes. Ieder bestand wordt apart als file opgeslagen. De database weet al deze assets te vinden en weer te geven.

Ook in de toekomst biedt MAMS uitkomst. Mocht er over een tiental jaren een ander systeem nodig zijn, dan kunnen alle assets eenvoudig geëxporteerd worden.

MAMS is ontwikkeld op het Microsoft .NET platform en maakt gebruik van een SQL database. De basisprincipes betreffende het opslaan (compressie technieken) en de uitgebreide mogelijkheden voor het raadplegen van de assets zijn herontwikkeld vanuit het Beeld Registratie Systeem (BRS). Externe ontsluiting is ingeregeld met webservices.

Het Multimedia Asset Management System wordt als web-based applicatie beschikbaar gesteld. Gezien de aard van MAMS (Rich Internet Application) is een javascript compatible browser vereist. (Internet Explorer 7/8/9, Firefox 3.5, Google Chrome 4.1, Opera 10.50). Het systeem voldoet aan de XHTML 1.0 en CSS 2.1 standaardwaarden van W3C. Hierdoor worden alle moderne browsers ondersteund. Voor de oudere browsers wordt het 'graceful degradation' - principe toegepast. De WCAG webrichtlijnen zijn in acht genomen bij de ontwikkeling.

Het systeem kan verschillende soorten opslaan documenten, audio, video en foto's opslaan, ondermeer:

Documenten	Video	Audio	Afbeeldingen
DOC	MP4	MP3	JPG
XLS	MPEG	AAC	TIFF
PPT	WMV	WMA	RAW
PDF			BPM
			PNG
			GIF

Behalve deze assets, biedt MAMS (op verzoek) ook de mogelijkheid tot het opslaan van andere formaten.

CONTACT

Wilt u meer informatie over de toepassingen van het Multimedia Asset Management System binnen uw gemeente of organisatie? Of wilt u een afspraak maken voor een demonstratie?

Neem dan gerust contact op met:

KempenHills ICT B.V.
Leostraat 8
5615 BM Eindhoven
040 – 2114262



www.kempenhills.nl
info@kempenhills.nl